# Die Pharmaindustrie entdeckt Audiotex

## *Das Parkinson-Telefon von Roche Pharma (Schweiz) AG*

*"Therapie im Gleichgewicht", ein neuartiges Therapieprogramm von Roche Pharma (Schweiz) AG und der Interessengemeinschaft "Patient im Alltag" bedient sich eines elektronischen Auskunfts- und Informationsdienstes unter der Telefonnummer 157 00 55. Parkinson Patienten, deren Angehörige sowie Ärzten werden damit neueste Informationen über verschiedene Aspekte der Parkinson-Krankheit zur Verfügung gestellt.*

In der Schweiz gibt es mehr als 10 000 Parkinson Patienten. Sie sind nicht nur auf medikamentöse Therapie, sondern mit fortschreitender Krankheit auf Verständnis und Unterstützung seitens ihrer Umgebung angewiesen. Roche Pharma (Schweiz) AG bietet jetzt ein neues, ganzheitliches Therapiekonzept, welches medikamentöse und nichtmedikamentöse Massnahmen umfasst. Im Vordergrund steht die enge Zusammenarbeit von Patienten, Ärzten und der Pharmaindustrie.

Die Interessengemeinschaft "Patient im Alltag" hat es sich zur Aufgabe gemacht, alle Bemühungen zu unterstützen, welche dem Parkinson Patienten und seinen Angehörigen beim alltäglichen Leben mit der Krankheit behilflich sind.

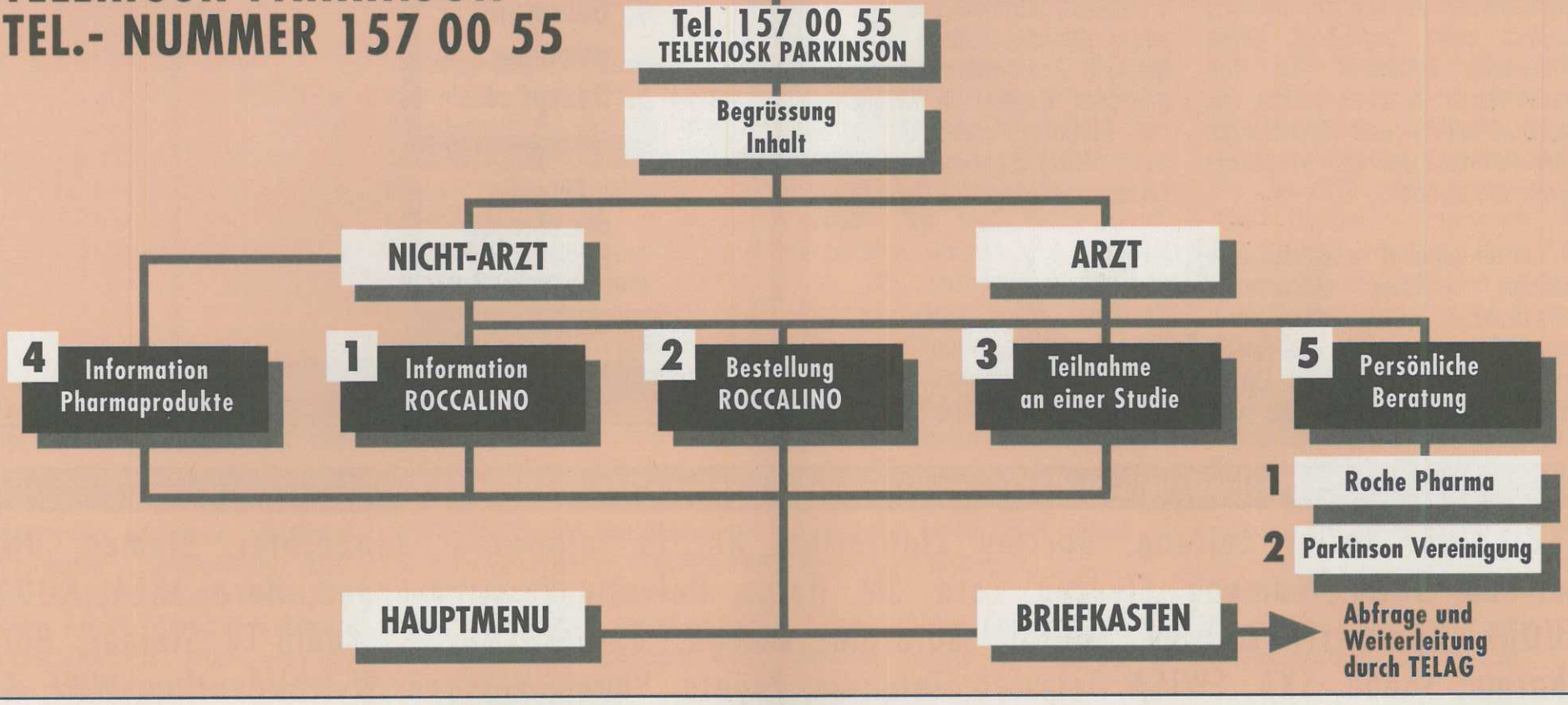
Dabei wurde die TELAG Communications AG im Sommer 1994 beauftragt, einen elektronischen Telefon-Informationsdienst zu entwickeln, der Ärzten, Patienten und Angehörigen Informationen über verschiedene Aspekte der parkinsonschen Krankheit gibt.

Das System unterscheidet Anrufe zwischen Ärzten und Nicht-Ärzten. So sind die bereitgestellten Informationen auf den Anrufer abgestimmt. Der Patient erhält Auskunft über Hilfsmittel, wie z.B. ein neues Trinkgefäss, der Arzt kann sich über neueste Präparate und Forschungsprojekte informieren. Für ein persönliches Gespräch verbindet das Audiotexsystem den Anrufer automatisch mit Roche Pharma (Schweiz) oder der Schweizerischen Parkinsonvereinigung.

Die Vorteile von Audiotex für beide Benutzergruppen liegen auf der Hand. Für den Arzt bietet der Einsatz eines Sprachcomputers Informationen rund um die Uhr, qualifiziert und aktuell. Für den Patienten ermöglicht Audiotex eine Hilfestellung bei alltäglichen Problemen unter gleichzeitiger Gewährleistung persönlicher Anonymität sowie die Möglichkeit, auf Wunsch mit sachverständigen in Kontakt zu treten. Das Weiterverbinden an einen Spezialisten rundet die Dienstleistung ab und bringt so die Vorteile von Sprachcomputer mit einer persönlichen Beratung.

Nicht nur im Gesundheitswesen sondern auch in vielen anderen Bereichen lässt sich Audiotex in ähnlicher Weise einsetzen, wenn es darum geht, aktuelle Standardinformationen effizient an gleiche Interessensgruppen zu kommunizieren. TELAG Communications ist darauf spezialisiert, Audiotex-Projekte für Kunden aus unterschiedlichsten Branchen zu realisieren.

**ROCCALINO**

*Im Sinne der Bestrebungen von Patient im Alltag® wurde zusammen mit Ärzten und Patienten der "ROCCALINO" entwickelt - ein funktionelles und gleichzeitig ästhetisches Gefäss zur bequemen Einnahme von MADOPAR® LIQ, anderen flüssigen Medikamenten oder von Getränken.*

**Modulartiger Aufbau der TELEKIOSK-PARKINSON TEL.- NUMMER 157 00 55**